

常に販売店様と連携し、ガス切れ防止に努めています。

昔々、ガスの配送は、配送マンの「勘」に頼るお仕事でした。そのためガス切れが多く、お客様にご迷惑をおかけすることも度々。その後、コンピューターの導入により、お客様宅の直近の消費量データなど様々な情報を基に、配送予測ができるようになったので、ガス切れは随分減りました。それでも、急な消費量の変化、例えば、実家に里帰りしての出産で一時的にご家族の人数が増えたことによる消費量の増加などは、販売店様から情報が届かなければ、いくらコンピューターでも配送予測に反映できません。このような理由から、残念ながら、今でもガス切れがゼロにはなっていません。季節の変わり目は特に注意が必要で、暖房器具の増設や気温低下によるガス消費量の急増が、ガス切れにつながることもあります。

右:シリンダー配送車



左:バルク配送車

我社ではこの『残念なガス切れ』を防ぐため、日頃より、お客様の家族人員の変化やガス器具の入れ替えに関する情報の共有について販売店様と連携を図っており、また、お客様宅のガス消費量をリアルタイムで計測する最新の機器とシステムの活用により、いつでも快適にガスを使っただけよう努めています。

24時間×365日 お客様が使いたい時にガスが使えるよう安定供給を守ります。