

営業所での配送伝票（指示書）発行を開始！！

本社が一括で印刷していた配送伝票（指示書）を4月から各営業所で発行することになりました。

これまでは急な繰り上げ配送が発生した場合、伝票が間に合わないことから手書で作成せざるを得ず担当者は煩雑に感じておりました。

一方、事務方は発行ミスを懸念して各営業所で伝票発行することに迷いがありました。

迷いを払拭するために社内でリスクや対応策について、議論を重ね操作マニュアルを作成しました。このマニュアルを基に各営業所で勉強会を開催した結果、スムーズに運用を開始することが出来ました。

今後も社内全体の協力を得て、少しずつ業務改善を進めたいと思います。



既成概念にとらわれず、社員全員でチャレンジを続けます