

## 「勘」に頼らずIT技術を駆使してガス切れゼロを目指します

昔々、ガスの配送はベテラン配送マンの「勘」に頼るお仕事でした。そのためにガス切れが多く、お客様にご迷惑をおかけすることも度々。

その後コンピューターの導入により、お客様宅の消費量のデータなど様々な情報を基に配送予測ができるようになったので、ガス切れは随分減りました。

それでもお客様宅の急な消費量の変化、例えば結婚や出産によりご家族が増えたことによる消費量の増加などは、その情報が届かないといくらコンピューターでも配送予測に反映できません。

だから今でも残念ながらガス切れを起こしてしまうことがあります。

しかし、最近の技術革新により『LPWA』という機器をお客様宅に設置することで、毎日のガス消費量を、コンピューターの配送予測に取り込むこともできるようになりました。



我社ではこの『LPWA』から得られるデータを配送予測に活用して、お客様宅のガス切れ『ゼロ』を目指すことができるよう、ガス販売店さんと連携して実証テストに向けての準備を始めております。

**社員の「勘」からお客様の「歓」へ。我々はお客様に笑顔をお届けします。**