

# 年末年始に大雪！販売店様と連携しガス切れ防止できました。

天気予報の通り、12月の最終週から年始にかけての大雪となりました。去年に比べて幹線道路の除雪が行き届いていたため、配送先のお客様の近くまではスムーズに走行できましたが、市街地でも一本中に入った細い道では除雪も出来ていたり出来ていなかったり。また、お客様宅のガスボンベ設置場所はお宅の裏手にあることが多く、屋根からの落雪溜まりなどもあり、配送マンが自ら除雪作業を行ってからガスボンベを交換します。このため、お客様一軒当たりの作業時間が普段の倍になることも珍しくなく、予定通りの軒数の配送をこなすため、配送マンの労働時間も延びる傾向となってしまいます。

そんな苦しい時に助けとなるのが販売店様の力添えです。予めガスボンベ周辺を除雪しておいて



(上) 去年1月 (下) 今年1月



くださったり、事前にお客様宅のガスの残量を現場で確認して「まだ沢山ガスが残っているので配送は少し先でも大丈夫ですよ」と連絡をくださったり。販売店様との連携により、今のところ、ガス切れでお客様にご迷惑をお掛けせずに業務遂行できております。感謝！感謝！

**配送先のお客様から「大変やね、いつもありがとう」のお言葉。元気百倍です！**