

新体制になって初の冬場繁忙期もガス切れゼロを目指します。

昨年4月、当社は、大手広域販売事業者さんと配送の共同化を実現しました。配送車両は20台から26台に増え、配送と事務を合わせ社員数も21名から28名へ7名増え、金沢・加賀地区を中心にLPガスを配送するお客様の数も、1万軒以上増えて約5万軒となっております。

配送時のトラブルを避けるため、共同化当初の4月5月は配送員がそれまで担当してきた（慣れている）お客様を担当し、6月からは過去の担当に関わらず担当のお客様を入れ替え、全体として最適な新体制での配送を開始しました。担当入れ替え時に重要なのは、お客様ごとの注意事項の伝達です。ボンベ設置場所への進入路、時間指定の有無、鍵の有無、敷石や植栽に注意、犬に注意等。当社も複数回の引継会議を行い万全を期しました

配送員同士の
引き継ぎ会議
の様相（昨年
4月、6月）



前任者から後任
者へ、配送先の
注意事項をしっ
かりと伝達した。



が、消費が増える冬場が肝心、新体制となって初めて迎える冬場繁忙期に入り、日々配送員同士のみならず、事務担当、販売店様ともしっかりとコミュニケーションを取り、ガス切れの無いよう一丸となって頑張っております。

社員の和の力を発揮し、我々はお客様に笑顔をお届けします。