

新体制になって1年半。さらに効率の良い配送を目指します。

昨年4月、当社は、大手広域販売事業者さんと配送の統合を実現しました。配送車両は20台から26台に増え、配送と事務を合わせた社員数も21名から28名に増え、金沢・加賀地区を中心にLPガスを配送するお客様の数も、1万軒以上増えて約5万軒となっています。

トラブルを避けるため、統合直後の4、5月は配送員がそれまで担当してきた（慣れている）お客様を担当し、6月からは担当するエリアやお客様を入れ替え、夏、秋の間、お客様ごとの注意事項（ボンベの設置場所への進入路、時間指定の有無、鍵の有無、敷石や植栽に注意、犬に注意等）をしっかりと覚え、冬場の繁忙期も何とか大きなトラブルなく乗り切ることが出来ました。

新体制の発足から1年半が経過した今年8月、

配送員同士の
引き継ぎ会議
の様様（昨年
4月、6月）



前任者から後任
者へ、配送先の
注意事項をしっ
かり伝達しました



配送と事務の社員全員と個別面接を行い、これまでの苦勞を労いながら、実務を通じて得た気づき、改善提案を沢山聞く事が出来ました。社内外のコミュニケーションを心がけ、今後一層の配送効率のアップとガス切れの防止を図っていきます。

エッセンシャルワーカーとしての誇りと責任感を胸に、今日もお客様のもとへ！